

令和2年4月

お客様各位



日医工山梨グループ
代表取締役社長 淡路 啓二

新型コロナウイルス感染症対応の輪番制について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社は、この度新型コロナウイルス感染拡大に伴い、お得意さま及び社員に配慮し、また医薬品等の安定供給を継続していくため、4月20日(月)から5月6日(水)までをめどに輪番体制を下記の通り行ってまいります。

① 1日1便の納品対応

配送体制の変更に伴い、これまでの納品時間と異なる時間帯での納品となります。

② 注文締めの変更

締め時間は 17時までとさせていただきます。

17時までに頂いたご注文は、翌日納品。

17時以降のご注文は翌々日の納品となる場合があります。

③ 電話対応時間

電話でのご対応は 17時30分までとさせていただきます。

④ 土曜日の対応

これまでと同様の対応とさせていただきます。

※土曜日の12時までのご注文は翌週月曜日納品。12時以降の注文は翌週の火曜日納品となる場合があります。

お得意さまにおかれましては、ご迷惑をお掛け致しますが誠心誠意ご対応させていただく所存でございます。何卒ご理解と、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。